



Quadvest, L.P.
26926 FM 2978
Magnolia, TX 77354

Main: 281-356-5347
Fax: 281-356-5382
Quadvest.com

En Quadvest, L.P. nos dedicamos a proporcionarle, a nuestros clientes, agua potable segura y confiable. Una de las maneras en que aseguramos la integridad de nuestro sistema es exigir las inspecciones de servicio al cliente realizadas por un inspector con licencia. El propósito de una inspección de servicio al cliente es identificar si existe una de dos posibles fuentes de contaminación. Una es una conexión cruzada - una conexión real o potencial entre el suministro de agua potable y una posible fuente de contaminación o contaminación. La otra fuente potencial de contaminación son los materiales de plomería de plomo.

La Comisión de Calidad Ambiental de Texas ("TCEQ") exige a Quadvest ("Utility") que obtenga un Certificado de Inspección de Servicio al Cliente ("CSI") antes de proveer servicio continuo de agua a nueva construcción o cualquier servicio existente cuando el proveedor de agua Tiene razones para creer que existe una conexión cruzada u otro riesgo potencialmente contaminado, o después de cualquier mejora, corrección o adición material a las instalaciones privadas de distribución de agua. (Título 30 del Código Administrativo de Texas (TAC), Subsección 290.46 (j)).

Si está recibiendo esta carta, o tenemos su propiedad listada como nueva construcción, nueva remodelación y / o no tenemos un CSI en el archivo para el trabajo realizado en el pasado. A continuación se muestra una lista de ejemplos de cuando se necesita un CSI:

Cuando se requiere una CSI	Cuando no se requiere un CSI
* Nueva construcción	* Las casas móviles y casas prefabricadas
* Después de cualquier mejora material, corrección o adición a una plomería estructuras	* Los vehículos de recreación
* Cuando el proveedor de agua tiene razones para creer que existen conexiones cruzadas y otros riesgos de contaminación.	* Conexiones existentes - a no ser que se han realizado mejoras de plomería o expansión
* Existentes sitio construido casas que se conectan a una nueva línea de servicio.	* Sistemas de riego de césped residenciales instalados por un irrigador con licencia o plomero.

Si su propiedad cumple con una o más de estas condiciones, deberá proporcionar un Certificado CSI válido, **dentro de los 30 días siguientes a la recepción de esta carta**, como una condición de su Contrato y Solicitud de Servicio de Utilidad y / o Contrato de Servicio al Cliente. El incumplimiento puede resultar en la terminación del servicio. Para restablecer el servicio, el Certificado CSI debe presentarse junto con la tarifa de reconexión asociada. Su cuenta de agua no se puede cerrar o se enviará una factura final hasta que este CSI esté archivado con Utility. Usted será responsable de todos los honorarios mensuales hasta que este CSI esté archivado.

Si usted tiene una estructura en la propiedad anteriormente mencionada que cae dentro de la categoría que no requiere de un CSI, tenga en cuenta y firmar en la zona de abajo y volver en el plazo de 30 días desde la fecha de esta carta.





Quadvest, L.P.
26926 FM 2978
Magnolia, TX 77354

Main: 281-356-5347
Fax: 281-356-5382
Quadvest.com

Usted puede utilizar un plomero con licencia con un patrocinador de protección de suministro de agua (WSPS) o un operador de agua certificado con una licencia CSI para llevar a cabo la inspección y completar el formulario. Todos los costos asociados con la inspección del servicio al cliente son de su responsabilidad. Usted puede usar uno de estos sitios web para localizar a un fontanero con licencia o operador de agua certificado con una licencia de CSI:

- http://www2.tceq.texas.gov/lic_dpa/index.cfm

Utilice la opción Criterios de búsqueda de grupo. El tipo y el nivel son: Inspección del servicio al cliente, luego ingrese su código postal.

- <http://www.tsbpe.state.tx.us/>

Una vez que el formulario CSI adjunto haya sido completado por un inspector con licencia, devuélvalo a través de uno de los siguientes métodos:

By Mail:

Quadvest, LP
Dept #41993
P. O. Box 650020
Dallas, TX 75265-0020

By Email:

support@quadvest.com

By Fax:

281-356-5382

Si tiene alguna pregunta o inquietud, por favor comuníquese con nosotros al 281-356-5347.

Atentamente
Quadvest
Customer Care Center

Sino se requiere un CSI, por favor, rellene el cuadro de abajo y volver a través de uno de los métodos anteriores

Nombre del Cliente: _____
Numero de cuenta: _____
Dirección de servicio: _____
CSI no requerido debido a: _____
Firma del propietario: _____
Fecha: _____

